

# Onze visie op zorg voor onderwijskwaliteit

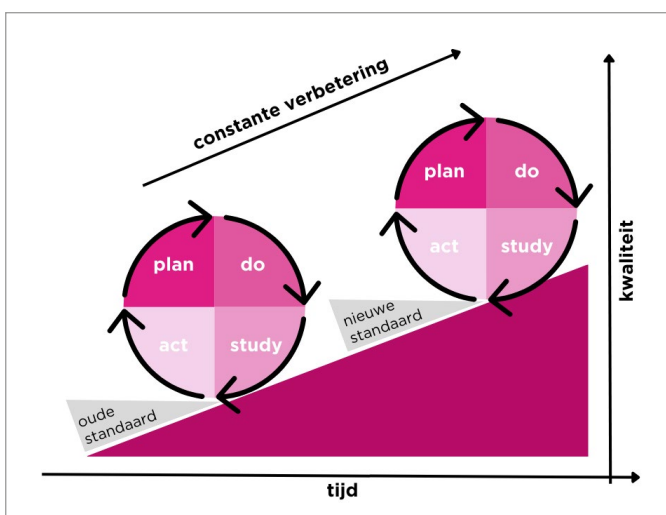
*Kwaliteitszorg is een term die in wezen niets anders aanduidt dan een georganiseerde zorgvuldigheid van werken. Gevoelsmatig zal iedere medewerker met hart voor het werk en met een gezond arbeidsethos er voor zichzelf van overtuigd zijn dat hij/zij zorgvuldig is zijn/haar werk. Belangrijk in de eerste zin is de toevoeging 'georganiseerde'. Het gaat bij de management-term 'kwaliteitszorg' om het constant en doelgericht werken aan verbetering.*

## Constante verbetering

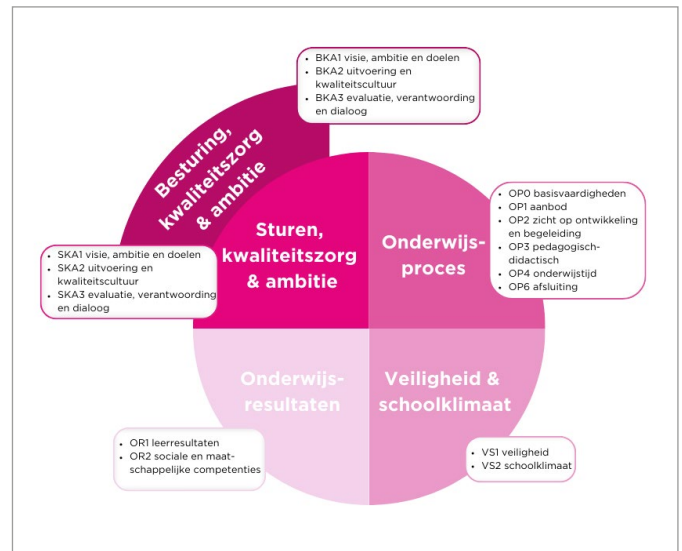
De gerichtheid op constante verbetering, leren en ontwikkelen krijgt meer kracht en focus in een organisatie als onze school, waarin we met vele medewerkers bezig zijn met dezelfde algemene doelen, als we dit samen doen en op een gestructureerde manier. Het voorkomt het starten van het ene project na het andere waarbij niemand zich meer afvraagt of alle energie wel voldoende leerwinst oplevert voor onze leerlingen.

## Klassiek voor kwaliteitszorg zijn de volgende vijf vragen:

- 1 Doen we de juiste dingen?
- 2 Doen we die dingen goed?
- 3 Hoe weten we dat?
- 4 Vinden anderen dit ook?
- 5 Wat gaan we doen met de antwoorden op deze vragen?



## De kwaliteitsstandaarden die de onderwijsinspectie hanteert



## Ons kwaliteitsmodel

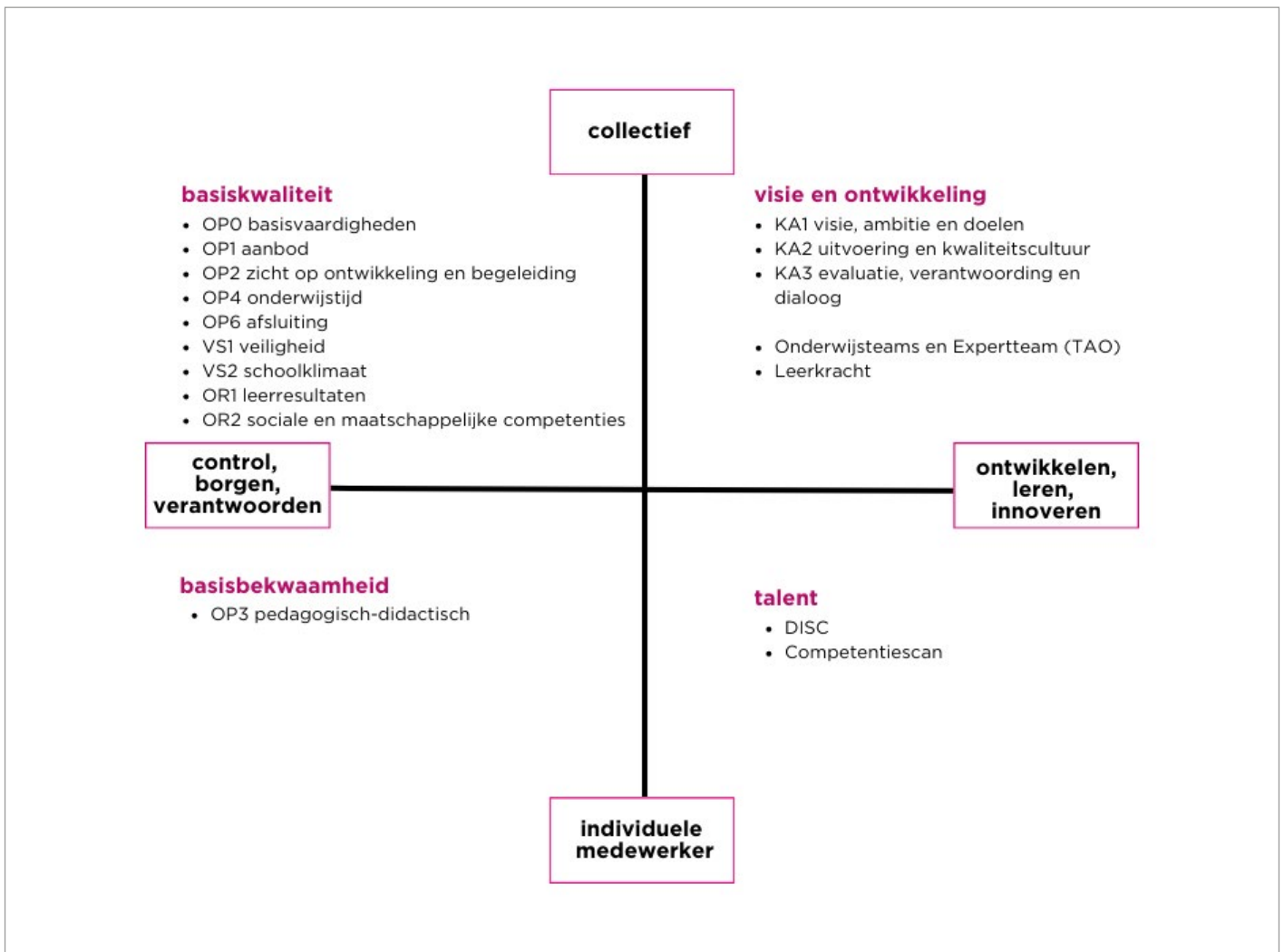
VOME0 maakt voor haar kwaliteitszorgmodel gebruik van de kwaliteitskwadranten van Beekveld & Terpstra. Zoeken naar een juiste balans tussen dat wat moet en dat wat mag groeien.

### Controle en ontwikkelen

**De horizontale as** is opgebouwd uit de begrippen 'beheersen' en 'ontwikkelen'. Beheersen gaat over de 'harde' kant van organiseren. Bijvoorbeeld over (minimale) normen, procedures, prestatieafspraken, monitoring en controle. Het gaat over het verbeteren van wat beter kan en moet, de reductie van fouten en het op orde brengen én houden van de basis. Ontwikkelen gaat over een eigen profiel, passie en talent. Hier staan het werken aan ambities, experimenteren, fouten mogen maken en innoveren centraal. Woorden als nieuwsgierigheid, uitblinken en ambitie hangen hiermee samen.

### Collectief en individu

Beide kanten, beheersen en ontwikkelen, spelen zowel op organisatieniveau (het niveau van het collectief) als op het niveau van de individuele



professional een belangrijke rol. **De verticale as** gaat over dit spanningsveld. Een organisatie heeft als geheel een kracht en een ambitie of strategie. Maar het zijn de mensen in de organisatie die die kracht en ambitie in de praktijk brengen. En die mensen hebben ook ieder hun eigen talenten en ambities.

**Hoe verbind je deze twee werelden? Hoe benut je de belangen van beide?** Zonder de een dominant over de ander te laten zijn. En op zo'n manier dat de belangen — die op onderdelen gelijkgericht zijn, maar op andere onderdelen mogelijk tegengesteld — elkaar verdragen en versterken.

### Meer informatie?

En dan hier een kort tekstje